

Nama Penerbit	: PT. BANK MEGA, Tbk	Jenis Layanan	: Mobile Banking
Nama Layanan	: Mega Smart Mobile (M-Smile)	Deskripsi Layanan	: M-Smile adalah sebuah terobosan mobile banking Bank Mega yang serba bisa, mudah, aman dan praktis digunakan. Mulai dari fitur tabungan, kartu kredit, investasi, uang elektronik, dan informasi promo Bank Mega ada dalam satu genggam.
Mata Uang	:		

**Fitur Utama**

- Pembukaan Rekening untuk Nasabah Baru:
  - Tabungan
  - Kartu Kredit
  - M-Money
- Login dengan password & biometric (fingerprint & face ID)
- Akun Saya: Informasi Tabungan, Informasi Combined Statement, Informasi Kartu Kredit, Informasi M-Money, Informasi Deposito Informasi Reksa Dana, Informasi Obligasi Pasar Sekunder & Informasi Pinjaman
- QRIS: MPM, CPM, TTM, Cross Border
- Top Up: Pulsa, PLN, Paket Data, Game, E-Wallet, Voucher Game, Voucher Streaming
- Bayar Tagihan: Telephone/Handphone, Pajak/MPN, Listrik, Personal Loan, Pinjaman, TV Kabel & Internet, PAM, Kartu Kredit, E-Commerce, Asuransi, Tiket Kereta Api, Tiket Pesawat, Donasi & Zakat
- Transfer: Bank Mega, BI Fast, Online, SKN, RTGS, Virtual Account Bank Mega, Valuta Asing & Via Chat (Kirim-Kirim)
- Tarik Tunai Tanpa Kartu
- Layanan:
  - Tabungan: Transaksi Terjadwal, Blokir Kartu Debit, Status Transaksi
  - Kartu Kredit: Ubah Jadi Cicilan, Registrasi Mega Bill, Pendaftaran Asuransi, Kenaikan Limit, Blokir Kartu Kredit, Ubah PIN, Perubahan Data, Registrasi Suplemen, Atur Jenis Transaksi, Atur Limit
  - Lainnya: Split Bill, Delivery Tracking
- Pembukaan Rekening Kedua: Tabungan, Deposito, Kartu Kredit, M-Money
- Investasi: Reksa Dana & Obligasi
- Info Lainnya: Lokasi Promo, ATM & Cabang, Kurs Valuta Asing, Suku Bunga
- Informasi Promo
- Inbox: Apply, Bayar, QRIS, Top Up, Transfer & Reksa Dana
- Bantuan: Hubungi Kami, FAQ & Tutorial
- Atur: Ubah M-PIN, Ubah Password Login, Atur Akun, Atur Daftar Favorit, Lupa M-PIN, Atur Notifikasi, Atur Face ID, Set Finger Print & Log Out
- Informasi MPC Points

**Biaya**

- Transfer Antar Bank Online Rp 6.500,-
- Transfer SKN Rp 2.900,-
- Transfer RTGS Rp 25.000,-
- Transfer BI FAST Rp 0,-
- Pembelian Pulsa/Paket Data Rp 1.500,- s/d Rp 1.750
- Top Up Uang Elektronik Rp Rp 1.000 s/d Rp 2.000,-
- PLN Prepaid Rp 3.500,-
- Pembayaran PLN Tagihan Listrik/Non Tagihan Listrik Rp 3.500,-
- Pembayaran Telepon Pasca Bayar 1.500,- s/d Rp 2.000,-
- Pembayaran Air Rp 1.800,- s/d Rp 5.500,-
- Pembayaran Asuransi Rp 2.500,-
- Pembayaran Pajak / MPN Rp 2.500,- s/d 10.000,-
- Pembayaran Telepon Rp 2.500,-
- Pembayaran TV Kabel & Internet Rp 2.500,-
- Pembayaran Tiket Rp 7.500,-
- Pembayaran Kartu Kredit Bank Lain Rp 7.500,-
- Biaya Ubah Jadi Cicilan (Mega Pay) Rp 50.000,- s/d Rp 150.000,-

**Manfaat**

- Registrasi mudah dilakukan & aman
- Pembukaan rekening Tabungan & Kartu Kredit dapat dilakukan tanpa harus ke cabang
- Mudah melakukan transaksi investasi: obligasi & reksa dana cepat dan mudah
- Transaksi lebih mudah dan praktis dengan QRIS
- Berbagai pilihan metode transfer
- Berbagai pilihan pembayaran tagihan dan top up
- Fitur layanan tabungan dan kartu kredit

**Risiko**

- Risiko terkait kegagalan transaksi di M-Smile dikarenakan faktor eksternal seperti kendala jaringan telekomunikasi dan jaringan listrik
- Risiko terkait kendala pada M-Smile, sistem bank atau jaringan

**Limit**

Tipe Transaksi	Jenis Limit		Biaya Administrasi (Rp)	
	Standard	MegaFirst		
Overbooking	Ke Bank Mega rekening sendiri (IDR Ke IDR)	1 Miliar/hari/transaksi	2 Miliar/hari/transaksi	Gratis
	Ke Bank Mega valas rekening sendiri (IDR ke valas)	30.000 USD/hari/transaksi (100.000 USD/bulan)	50.000 USD/hari/transaksi (100.000 USD/bulan)	Gratis
	Ke Bank Mega valas rekening sendiri (valas ke IDR)	30.000 USD/hari/transaksi	50.000 USD/hari/transaksi	Gratis
	Ke Bank Mega valas rekening sendiri mata uang sama (valas ke valas)	30.000 USD/hari/transaksi	50.000 USD/hari/transaksi	Gratis
	Ke Bank Mega valas rekening sendiri mata uang beda (valas ke valas)	30.000 USD/hari/transaksi	50.000 USD/hari/transaksi	Gratis
	Ke Bank Mega rekening lain Virtual Account Bank Mega	500 Juta/hari/transaksi	1 Miliar/hari/transaksi	Gratis
	Ke Virtual Account Bank Mega	500 Juta/hari/transaksi	1 Miliar/hari/transaksi	Gratis
Kirim-Kirim*	10 Juta/hari/transaksi	10 Juta/hari/transaksi	Gratis	

Tipe Transaksi		Jenis Limit		Biaya Administrasi (Rp)
		Standard	MegaFirst	
Transfer	Ke Bank Lain - Online	250 Juta/hari 100 Juta/transaksi	500 Juta/hari 100 Juta/transaksi	6.500
	Ke Bank Lain - BI Fast	500 Juta/hari 250 Juta/transaksi	1 Miliar/hari 250 Juta/transaksi	Gratis
	Ke Bank Lain - SKN	500 Juta/hari/transaksi	1 Miliar/hari/transaksi	2.900
	Ke Bank Lain - RTGS	1 Miliar/hari/transaksi	2 Miliar/hari/transaksi	25.000
Pembayaran (tidak termasuk pembayaran MPN/Pajak)		250 Juta/hari/transaksi	500 Juta/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Pembayaran MPN/Pajak		1 Miliar/hari/transaksi	5 Miliar/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Pembelian		10 Juta/hari/transaksi	20 Juta/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Top Up		10 Juta/hari/transaksi	20 Juta/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Reksa Dana		1 Miliar/hari/transaksi	5 Miliar/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Obligasi		1 Miliar/hari/transaksi	5 Miliar/hari/transaksi	Sesuai ketentuan Bank
Pembayaran QR sumber dana tabungan/ giro		20 Juta/hari 10 Juta/transaksi (25 transaksi)	40 Juta/hari 10 Juta/transaksi (25 transaksi)	Gratis
Pembayaran QR sumber dana kartu kredit		20 Juta/hari 10 Juta/transaksi (25 transaksi)	40 Juta/hari 10 Juta/transaksi (25 transaksi)	Gratis
Pembayaran QR sumber dana M-Money		2 Juta/hari 2 Juta/transaksi (25 transaksi)	2 Juta/hari 2 Juta/transaksi (25 transaksi)	Gratis
Tarik tunai		10 Juta/hari 1 Juta/transaksi (minimal 100 Ribu)	20 Juta/hari 1 Juta/transaksi (minimal 100 Ribu)	Gratis

## Persyaratan dan Tata Cara

### Persyaratan

- Memiliki Rekening Tabungan / Giro Perorangan
- Memiliki Kartu ATM
- Memiliki SIM Card (Telkomsel, XL/AXIS, Indosat, Tri atau Smartfren)
- Memiliki *smartphone* dengan aplikasi M-Smile
- Memiliki nomor ponsel yang terdaftar dalam sistem bank

### Tata Cara

- Unduh aplikasi M-Smile melalui Google Play/App Store.
- Pilih "Registrasi"
- Pilih "Sudah" memiliki rekening/kartu kredit
- Pilih jenis produk tabungan/giro/kartu kredit untuk registrasi
- Input nomor rekening debit / nomor kartu kredit
- Input PIN kartu debit or kredit
- Menyetujui syarat & ketentuan serta kebijakan privasi penggunaan aplikasi M-Smile
- Nasabah mengirim SMS ke Bank Mega dari nomor Nasabah yang sudah terdaftar di sistem bank
- Nasabah membuat password login dengan ketentuan min. 8 digit alfanumerik
- Nasabah membuat M-PIN sebanyak 6 digit angka yang akan digunakan melalui aplikasi M-Smile.
- Nasabah input email yang akan digunakan untuk menerima notifikasi setelah melakukan transaksi.
- Nasabah melakukan verifikasi alamat e-mail yang telah dikirim ke e-mail yang telah didaftarkan.
- Registrasi selesai dan Nasabah dapat menggunakan M-Smile.

## Informasi Tambahan

- Informasi lain mengenai biaya dan limit transaksi dapat diakses melalui website resmi Bank Mega.
- Pertanyaan dan Pengaduan melalui Contact Center di nomor: 08041500010 (MEGA CALL)
- Registrasi layanan M-Smile untuk Nasabah yang memiliki rekening joint (QQ & OR) dapat dilakukan oleh akun primary,
- Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi sesuai dengan kebijakan privasi layanan M-Smile.

### Disclaimer (penting untuk dibaca) :

- Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami Layanan Mega Smart Mobile sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta informasi terkait dan syarat dan ketentuan umum PT Bank Mega yang dapat diakses di situs resmi Bank [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com) sebelum menyetujui pembukaan layanan.
- Ringkasan Informasi Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan Layanan Mega Smart Mobile
- Bank dapat menolak permohonan pembukaan layanan apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.
- Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami dan melengkapi aplikasi pembukaan Layanan Mega Smart Mobile
- Nasabah dapat bertanya kepada pegawai Bank sehubungan dengan Layanan dan Ringkasan Informasi Layanan ini.
- Dalam hal terdapat perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang tercantum dalam RIPLAY ini, Bank akan memberikan notifikasi kepada Nasabah melalui mediayang tersedia pada Bank.



Tanggal cetak dokumen:  
Maret 2024