

02	•	Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Strategi
03	•	Ikhtisar Keuangan
04	•	Kaleidoskop 2004
08	•	Sambutan Komisaris Utama
12	•	Sambutan Direktur Utama
16	•	A New Strategy of Growth
17	•	Good Corporate Governance
18	•	Risk Management
21	•	Information Technology
22	•	Human Capital, Organization and Infrastructure
25	•	Retail and Consumer Banking
26	•	Business Review
30	•	Product and Services
35	•	Operational Process and Development
36	•	Riwayat Hidup Komisaris
38	•	Riwayat Hidup Direksi
42	•	Struktur Organisasi
44	•	Kepemilikan Saham PT. Bank Mega Tbk.
44	•	Komposisi Pemegang Saham
45	•	Anak Perusahaan-PT. Mega Capital Indonesia
47	•	Produk Kami
48	•	Kantor Kami
<hr/>		
55	•	Laporan Keuangan Konsolidasi

# Turning Point

**BANK MEGA**  
annual report 2004



Tahun 2004 adalah *turning point* bagi PT. Bank Mega Tbk. dalam mengimplementasikan *Grand Plan 2008* untuk meraih cita-cita luhur menjadi kebanggaan bangsa.