

FAQ

Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless

1. Apakah Itu Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur nirsentuh (Contactless)?

Kartu Kredit Bank Mega dengan penambahan fitur pembayaran nirsentuh (Contactless)

2. Apakah yang dimaksud dengan pembayaran nirsentuh (Contactless)?

Pembayaran nirsentuh adalah bentuk dari otorisasi pembayaran transaksi dimana pemegang kartu cukup menempelkan (*tapping*) kartu kredit pada mesin pembaca kartu (EDC) yang tersedia tanpa harus menggunakan PIN.

Untuk nilai transaksi maksimal Rp.1.000.000 (satu juta rupiah) dapat menggunakan fitur nirsentuh (Contactless), sedangkan pembelanjaan dengan nilai transaksi diatas Rp. 1.000.000 (satu juta rupiah) tetap diperlukan otorisasi melalui PIN.

3. Apakah fitur pembayaran nirsentuh ini aman digunakan?

Fitur nirsentuh menggunakan teknologi keamanan yang sama dengan kartu kredit ber-chip lainnya. Kartu dengan pembayaran nirsentuh ini hanya bekerja ketika berada dalam jarak 4 cm dari mesin pembaca kartu (EDC). Dengan kartu tetap berada di tangan Anda saat bertransaksi; informasi-informasi penting (seperti : nomor kartu, tgl expired, ccv, dll) tetap aman tanpa terlihat pihak lain.

4. Jenis Kartu apa saja yang dilengkapi dengan fitur Contactless?

Hampir semua kartu kredit Bank Mega telah dilengkapi dengan teknologi *Contactless*, Seperti Mega Infinite Card, Mega Travel Card, Mega Platinum Card, Mega Gold Card, Mega Barca Card, Mega Travel Card, Transmart Mega Card, TSM Ultima Card, Mega Silver Card & Metro Mega Card (akan segera menyusul)

5. Jenis Kartu apa saja yang belum dilengkapi fitur Contactless?

Mega Corporate Card, Co-Brand Bank Riau, Mega Groserindo Card, Mega Wholesale Card, Mega Affinity Card. Tetapi tidak menutup kemungkinan kartu ini akan dilengkapi teknologi contactless di kemudian hari.

6. Bagaimana saya tahu bahwa kartu saya ini menggunakan teknologi pembayaran nirsentuh (Contactless)?

Pada desain kartu Anda terdapat logo *Contactless* yang berupa logo sinyal gelombang (seperti logo Wi-Fi).

7. Apakah keuntungan dengan menggunakan pembayaran nirsentuh (Contactless) ini?

Fitur nirsentuh (Contactless) dirancang untuk memberikan kemudahan dan mempersingkat waktu dalam membayar dibanding dengan menggunakan uang tunai.

8. Jika saya mengajukan penggantian kartu (replacement) menjadi Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contacless, apakah saya dikenakan biaya penggantian kartu?

Untuk setiap pengajuan pergantian kartu (replacement) atas permintaan nasabah, maka nasabah akan dikenakan biaya pergantian kartu (replacement fee) sebesar Rp. 100.000, -

Akan tetapi biaya ini akan gratis, jika penggantian kartu dilakukan secara sepihak oleh Bank Mega (seperti *renewal* kartu, program *upgrade* dsb).

9. Kapan saya akan mendapatkan pergantian Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contacless?

Jika kartu Anda termasuk ke dalam jenis kartu kredit dengan tambahan fitur contactless, maka Anda akan mendapat pergantian kartu kredit sebelum masa berakhir kartu atau berdasarkan antrian pergantian project upgrade kartu dari bank mega.

Jenis Kartu	Tanggal Cetak Kartu
Mega Platinum Card	Minggu-1 Desember 2018
Mega Gold Card	Minggu-2 Desember 2018
Mega Barca Card	Minggu-4 Januari 2019
Mega Travel Card	Minggu-2 Maret 2019
TSM Ultima Card	Minggu-1 Maret 2019
Transmart Mega Card (Silver)	Minggu-3 Januari 2019

10. Apakah ada benefit lain yang selain benefit CT Corpora ?

Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contacless sebagai kartu yang menggunakan fitur pembayaran nirsentuh dari VISA, juga mendapatkan pelbagai diskon dan promosi taktikal yang menarik di berbagai merchant di support langsung oleh VISA. Misalnya: HokBen, Cinema XXI, CGV Blitz, Maxx One Coffee dan lain-lain.

11. Apakah ada perbedaan biaya antara Kartu Kredit Bank Mega saat ini dengan Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contacless?

Tidak ada.

12. Bagaimana dengan biaya2 lainnya?

Biaya lainnya akan mengikuti ketentuan dan kebijakan biaya yang sedang berlaku di Bank Mega. Untuk informasi biaya-biaya kartu kredit Bank Mega yang terbaru dapat dilihat dengan mengunjungi [website: www.bankmega.com/id/personal/kartu-kredit](http://www.bankmega.com/id/personal/kartu-kredit)

13. Bagaimana saya membedakan merchant yang bisa menerima pembayaran nirsentuh?

Merchant tersebut akan menampilkan logo pembayaran Visa Contactless (berbentuk sinyal gelombang)

14. Bagaimana cara dalam menggunakan Contactless?

Langkah 1 – Periksalah apakah kasir menyediakan pembayaran dengan Contactless

Langkah 2 – Beritahukan bahwa anda akan membayar dengan kartu Contactless

Tahan kartu Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless anda dengan mesin pembaca (jarak ± 4 cm)

Langkah 3 – Transaksi Selesai

Jika diperlukan, mintalah bukti transaksi anda

15. Apakah ada pembatasan dalam melakukan pembayaran nirsentuh (contactless)?

Pembayaran dengan fitur nirsentuh dibatasi dalam jumlah sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Maksimum/hari
Frekuensi Tap (sentuh)	5 kali
Akumulasi Transaksi	Rp. 3.000.000,-

Jika pemegang kartu melewati pembatasan diatas, pembayaran transaksi dapat dilanjutkan dengan metode DIP (mencolok) dan memasukan PIN.