

MEGAFIRST

---



Buku Petunjuk  
MegaFirst Infinite Credit Card



## Selamat bergabung di MegaFirst Infinite Credit Card

Sebagai penghargaan kami kepada Anda, kami persembahkan kartu yang memberikan begitu banyak keuntungan, kenyamanan dan berbagai macam fasilitas untuk gaya hidup Anda. Sebagai bagian dari keluarga besar CT Corp, Anda juga mendapatkan seluruh benefit dari semua keistimewaan yang dipersembahkan baik oleh Bank Mega dan semua kelompok usaha di bawah naungan CT Corp.

Pastikan MegaFirst Infinite Credit Card mendampingi Anda demi kenyamanan dan kemudahan untuk mewujudkan gaya hidup eksklusif.

# Manfaat MegaFirst Infinite Credit Card

## PENGGANTI UANG TUNAI & DITERIMA DI SELURUH DUNIA

Anda tidak perlu membawa banyak uang tunai pada saat bepergian, berbelanja atau berlibur, karena MegaFirst Infinite Credit Card diterima di *merchant* mana pun yang memasang logo Visa di seluruh dunia.

## AIRPORT LOUNGE

Dapatkan kenyamanan akses ke beberapa Airport Lounge yang bekerja sama dengan MegaFirst Infinite Credit Card di kota-kota besar di seluruh Indonesia. Untuk daftar mitra Airport Lounge dapat dilihat di <http://megafirst.bankmega.com> atau hubungi Personal Relationship Manager Anda.

## MEGA POIN

Dapatkan Mega Poin untuk setiap transaksi pembelian Anda menggunakan MegaFirst Infinite Credit Card. Informasi terbaru dan terlengkap mengenai Mega Poin, kunjungi [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com).

## MEGA CREDIT SHIELD MAKSIMA

Mega Credit Shield Maksima adalah produk asuransi dari PT. Asuransi Jiwa Mega Indonesia yang bekerja sama dengan Bank Mega. Asuransi ini memiliki rincian pertanggungjawaban sebagaimana disebut dalam Sertifikat Polis dengan syarat dan ketentuan sebagaimana disebutkan dalam Perjanjian & Ketentuan Pemegang MegaFirst Infinite Card yang dengan tegas mengatur "Mega Credit Shield Maksima" yang memberikan

perlindungan terpercaya dalam pembayaran tagihan akibat musibah seperti meninggal dunia dan mengalami ketidakmampuan tetap atau sementara akibat sakit atau kecelakaan.

Mega Credit Shield Maksima akan melengkapi kenyamanan Anda dan keluarga sebagai pemegang Mega First Infinite Card dengan maksimal manfaat pertanggung Rp 250.000.000,- (Dua Ratus Lima Puluh Juta Rupiah). Hanya dengan premi 0.55% dari total tagihan bulanan, tagihan MegaFirst Infinite Credit Card Anda sudah terlindungi.

### **PELAYANAN NASABAH 24 JAM**

Kami siap melayani Anda 24 jam sehari, tujuh hari seminggu, sepanjang tahun bila Anda membutuhkan informasi ataupun pelayanan kami. Hubungi MegaFirst Call Center 08041500010 setiap Anda memerlukannya.

### **HARI BEBAS BUNGA**

Nikmati masa bebas bunga yang cukup panjang dari tanggal transaksi bilamana Anda melakukan pembayaran penuh sebelum tanggal jatuh tempo tagihan.

### **CICILAN VIA MEGA CALL**

Anda dapat mengubah transaksi pembelian Anda menjadi cicilan bunga ringan dengan pilihan jangka waktu pembayaran sesuai dengan pilihan Anda hanya dengan menghubungi MegaFirst Call Center 08041500010 melalui ponsel atau melalui telepon

## MEGA TRAVEL CENTER

Nikmati perjalanan bisnis dan liburan Anda dengan layanan Mega Travel Center, yang memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pemesanan tiket pesawat dan reservasi hotel. Dapatkan pula berbagai paket wisata menarik dengan harga khusus. Hubungi Mega Travel Center di (021) 6253919 dan (021) 7201888 untuk informasi lebih lanjut.

## MEGA BILL

Daftarkan tagihan rutin bulanan Anda dan nikmati kenyamanan serta kemudahan pembayaran dengan menggunakan fitur Mega Bill pada kartu MegaFirst Infinite Credit Card Anda.

Untuk pendaftaran dan informasi terbaru tentang Mega Bill, hubungi: MegaFirst Call Center 08041500010.



**PDAM**



**TRANSVISION**



\*PDAM yang dapat didaftarkan adalah PDAM yang sudah bekerja sama dengan Bank Mega.

# MegaFirst Infinite Credit Card Privilege

## MEGAFIRST INFINITE CONCIERGE HOTLINE TELEPHONE NUMBERS

Layanan khusus dari Visa bagi Anda pemegang MegaFirst Infinite Credit Card yang siap membantu Anda 24 jam sehari sepanjang tahun melalui international toll free akses di lebih dari 30 negara, untuk berbagai keperluan termasuk dalam keadaan darurat.

COUNTRY	TELEPHONE NUMBER
Australia	1 800 450 346
Canada	1 866 639 1911
France	0800 904 349
Germany	0800 182 2891
Indonesia	001 803 441 600
Italy	800 781 769
Japan	00531 440 022
Spain	900 94 8966
United Kingdom	0800 169 5189
United States of America	1 866 765 9644

Collect Call Hotline Telephone Number :

Hubungi (+1) 303 967 1090 melalui operator telepon internasional atau kunjungi

<http://www.visa.co.id/personal/benefits/assistance.shtml>

## MEGAFIRST INFINITE CONCIERGE SERVICES

VISA Infinite Concierge siap melayani Anda 24 jam sehari, 7 hari seminggu baik saat Anda sedang berada di rumah maupun di luar negeri. Anda dapat mengakses berbagai layanan untuk gaya hidup mulai dari pemesanan hotel dan tiket pesawat, *customized itineraries*, pemesanan tiket event hingga *backstage pass*, pemesanan restoran, pemesanan spa/salon sampai dengan pengiriman bunga. Selain itu, Anda juga dapat mengakses layanan untuk kegiatan yang berkaitan dengan bisnis Anda seperti layanan untuk konferensi, penerjemah, dan lainnya.

## VISA INFINITE BENEFITS

VISA Infinite Benefits memberikan suatu penawaran istimewa yang khusus diberikan bagi pemegang MegaFirst Infinite Credit Card. VISA Infinite Benefits memberikan Anda berbagai kemudahan dan bonus mulai dari *upgrade* kamar di hotel-hotel berbintang lima, harga khusus untuk penyewaan mobil, *complimentary green fees* di berbagai lapangan golf di Indonesia, sampai dengan layanan informasi bisnis dan keuangan dari seluruh dunia. Untuk penawaran lainnya, silakan kunjungi website VISA Infinite [www.visa.co.id/personal/cards/visainfinite.shtml](http://www.visa.co.id/personal/cards/visainfinite.shtml).

# MegaFirst Infinite Credit Card Anda

Tampak Depan



- 1 | NOMOR KARTU**  
Terdiri dari 16 digit yang harus dicantumkan pada saat pembayaran, penyetoran, maupun melakukan korespondensi dengan Bank Mega.
- 2 | MEMBER SINCE**  
Menunjukkan tahun mulainya keanggotaan MegaFirst Infinite Anda.
- 3 | NAMA ANDA**  
Kartu ini hanya dapat digunakan oleh nama yang tertera pada kartu. Pastikan nama Anda tercetak dengan benar pada saat kartu Anda terima.
- 4 | VALID THRU**  
Menunjukkan masa berlakunya kartu Anda. Kartu Anda dapat digunakan sampai dengan tanggal terakhir pada bulan dan tahun dari masa berlaku yang tercantum pada kartu.
- 5 | LOGO VISA CARD**  
Logo yang menandakan bahwa kartu Anda dapat dipakai di seluruh tempat yang mencantumkan logo tersebut.

## Tampak Belakang



- 6 | **CHIP DATA**  
Merupakan teknologi yang dirancang khusus demi keamanan dalam bertransaksi dan proteksi data pribadi Anda.
- 7 | **VISA CONTACTLESS**  
Anda dapat melakukan transaksi nirsentuh (contactless) dengan hanya menempelkan kartu di mesin EDC di merchant yang menampilkan logo Visa Contactless untuk memberikan kemudahan dalam bertransaksi.
- 8 | **GARIS MAGNETIK**  
Berisikan informasi penting mengenai kartu Anda untuk proses otorisasi dan penggunaan ATM. Jauhkan garis magnetik ini dari air, alat elektronik serta magnet yang dapat menghapus data pada garis tersebut.
- 9 | **STIKER TANDA TANGAN**  
Tandatanganilah kolom tersebut pada saat Anda menerima kartu demi keamanan dan kenyamanan, sesuai dengan kartu tanda pengenal. Anda harus menggunakan tanda tangan yang sama setiap kali bertransaksi dengan kartu Anda.
- 10 | **HOLOGRAM VISA**  
Tanda keaslian kartu VISA

# MegaFirst Infinite Credit Card Anda Lembar Tagihan

**BANK MEGA**

Nomor Kartu Anda: 4201 - 9200 - 5000 - 2003  
 Tanggal Tagihan: 02 DEC 2014  
 Tanggal Jatuh Tempo: 21 DEC 2014  
 Total Tagihan (Rp): 2,754,568  
 Pembayaran Minimal (Rp): 275,456

**DHARMAWAN**  
 JL. ARTERI PONDOK INDAH NO. 17  
 JAKARTA SELATAN

NASABAH YTH. EFEKTIF 1 NOVEMBER 2014  
 PEMBAYARAN KARTU KREDIT ANDA ADAPUN  
 DILAKUKAN MELALUI TRANSFER BUKLA & PERISA  
 DENGAN TARIF RPP 7.500,- PER TRANSAKSI

KUALITAS KREDIT = LANCAR

Lembar Penagihan Halaman : 1

Tgl. Transaksi	Tgl. Pembelian	Keterangan	Jumlah (Rp.)
<b>PREVIOUS BALANCE</b>			2,730
11/11/14	11/11/14	4201 - 9200 - 5000 - 2003 DHARMAWAN	1,500,000 CR
15/11/14	18/11/14	PAYMENT RECEIVED - THANK YOU CABREFOUR, LESAKE BULLUS, JAKARTA ID	269,065
16/11/14	21/11/14	THE CLUB STORE, SCRD GJ, JAKARTA ID	156,255
16/11/14	21/11/14	THE COFFEE BEANSTEA LEAF, JAKARTA ID	131,000
28/11/14	28/11/14	BEA MATERAI LUNAS	6,000
28/11/14	28/11/14	INTEREST CHARGE	63,000
<b>4201 - 9200 - 5000 - 2003 DHARMAWAN</b>			<b>SUB TOTAL 1,847,568</b>
16/11/14	21/11/14	4201 - 9200 - 5000 - 2102 SARI WIDYANTI	309,000
13/11/14	14/11/14	PRETIO PONDOK INDAH, JAKARTA ID	530,000
<b>4201 - 9200 - 5000 - 2102 SARI WIDYANTI</b>			<b>SUB TOTAL 907,000</b>
<b>TOTAL</b>			<b>2,754,568</b>

NASABAH CICILAN YANG DIPERCENAI DINDIAKAN  
 BIAYA Rp 300.000,- PLUS BIAYALAINNYA TERKAIT DENGAN  
 PROMO YANG BERJALAN (JIKA ADA)  
 BELANJAKAN MELALUI BANK MEGA CALL 800010 (Rp)

Tagihan Sebelumnya (Rp): 2,730,767  
 Pembayaran (Rp): 1,500,000  
 Bunga & biaya transaksi (Rp): 1,532,801  
**Total tagihan (Rp): 2,754,568**

Batas Kredit (Rp.): 15,000,000  
 Batas Tarik Tunai (Rp.): 6,000,000  
 Sisa Kredit (Rp.): 12,245,432  
 Saldo Tarik Tunai (Rp.): 6,000,000

Informasi Mega Rewards:  
 Mega Rewards balance: 000  
 Mega Rewards balance in: 110  
 Mega Rewards yang dibatalkan: (-)  
 Mega Rewards yang ditukarkan: (-)  
 Mega Rewards yang tersedia: 660  
 Mega Rewards yang akan kadaluarsa dalam 30 hari: -

Bunga Pembelian (0%): 2.25%/b/m, 26.95%/tsh  
 Bunga Penarikan Tunai (0%): 2.25%/b/m, 26.95%/tsh  
 Bunga Transfer Saldo (0%):  
 Total sisa cicilan yang belum terbayar: -

Setiap bulannya Anda akan menerima Lembar Tagihan yang akan menunjukkan rincian pemakaian kartu Anda. Kami menyediakan fasilitas e-billing untuk pengiriman Lembar Tagihan melalui e-mail. Anda hubungi MegaFirst Call Center 08041500010 untuk mendaftarkan e-mail Anda.

## 1. NAMA DAN ALAMAT TAGIHAN PEMEGANG KARTU

Pastikan nama dan alamat tagihan yang tercantum sudah tercetak benar pada kolom ini. Segera hubungi customer service jika terjadi kesalahan pada pencantuman informasi tersebut. Jika Anda pindah alamat segera hubungi customer service kami. Semua transaksi akan tercantum pada lembar tagihan yang dikirimkan ke alamat tagihan Pemegang Kartu Utama.

## **2. NOMOR KARTU**

Adalah nomor yang diberikan khusus bagi Anda sebagai pemegang MegaFirst Infinite Credit Card. Pastikan nomor MegaFirst Infinite Credit Card Anda tercantum dengan benar setiap melakukan pembayaran Kartu Kredit Anda.

## **3. TANGGAL TAGIHAN**

Merupakan tanggal periode tagihan mulai berjalan. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah Tanggal Tagihan bulan tersebut akan ditagih pada Lembar Tagihan bulan berjalan.

## **4. TANGGAL JATUH TEMPO**

Anda harus melakukan pembayaran tagihan Anda sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran yang tertera pada Lembar Tagihan.

## **5. SALDO AKHIR**

Merupakan total tagihan setelah diperhitungkan dari semua transaksi yang terjadi sampai dengan tanggal dicetak Lembar Tagihan.

## **6. PEMBAYARAN MINIMAL**

Merupakan jumlah minimal pembayaran atas tagihan Anda, yaitu sebesar 10% dari total transaksi reguler non cicilan ditambah dengan pokok dan bunga transaksi cicilan atau Rp50.000,- (jumlah mana yang lebih besar). Bila pemakaian Kartu Kredit Bank Mega Anda melampaui batas kredit, maka jumlah kelebihan tersebut akan ditambahkan pada pembayaran minimal.

## **7. TANGGAL TRANSAKSI**

Tanggal terjadinya setiap transaksi yang Anda lakukan. Setiap bulannya Anda akan menerima Lembar Tagihan yang akan menunjukkan rincian pemakaian kartu Anda. Kami menyediakan fasilitas e-billing untuk pengiriman Lembar Tagihan melalui e-mail Anda hubungi MegaFirst Call Center 08041500010 untuk mendaftarkan e-mail Anda.

## **8. TANGGAL PEMBUKUAN**

Tanggal saat transaksi dibukukan ke dalam rekening Kartu Kredit Anda.

## **9. KETERANGAN TRANSAKSI**

Daftar transaksi yang terjadi baik berupa pembelanjaan, penarikan tunai, pembayaran maupun biaya-biaya administrasi lainnya.

## **10. JUMLAH TRANSAKSI**

Nilai transaksi yang terjadi, baik berupa pembelanjaan, penarikan tunai, pembayaran maupun biaya-biaya administrasi lainnya.

## **11. JUMLAH TAGIHAN SEBELUMNYA**

Merupakan saldo akhir atau total tagihan bulan sebelumnya.

## **12. PEMBAYARAN/KREDIT LAINNYA**

Besarnya pembayaran yang Anda lakukan untuk lembar tagihan bulan sebelumnya.

## **13. BIAYA/TRANSAKSI BARU**

Total nilai transaksi yang dilakukan pada bulan dicetaknya tagihan.

## **14. BATAS KREDIT**

Batas kredit maksimum MegaFirst Infinite Credit Card Anda yang dapat Anda gunakan untuk bertransaksi.

## **15. BATAS PENARIKAN TUNAI**

Batas maksimum Anda dapat melakukan transaksi penarikan dana tunai (Cash Advance). Setiap transaksi Cash Advance dikenakan bunga penarikan dana tunai yang berlaku dan ditentukan oleh Bank Mega.

## **16. SISA KREDIT**

Sisa kredit yang masih tersedia sampai dengan tanggal dicetaknya lembar pemberitahuan tagihan dan dapat digunakan untuk transaksi berikutnya.

#### **17. SISA PENARIKAN TUNAI**

Sisa batas penarikan tunai yang masih tersedia sampai dengan tanggal dicetaknya lembar tagihan dan dapat digunakan untuk transaksi berikutnya.

#### **18. MEGA POIN TERSEDIA**

Jumlah Mega Poin yang Anda miliki atas transaksi pembelanjaan (tidak termasuk transaksi *Cash Advance* dan biaya-biaya).

#### **19. BUNGA PEMBELANJAAN**

Besarnya tingkat bunga perbulan yang dibebankan atas transaksi pembelanjaan Anda bila pembayaran Anda kurang dari total tagihan, pembayaran diterima Bank Mega Card Center setelah tanggal jatuh tempo, atau Anda tidak melakukan pembayaran, dan bunga dihitung sejak tanggal pembukuan.

#### **20. BUNGA PENARIKAN TUNAI**

Besarnya tingkat bunga per bulan yang dibebankan atas transaksi penarikan tunai, yang efektif dihitung langsung sejak tanggal pembukuan.

#### **21. STATUS KUALITAS KREDIT**

Kondisi status pembayaran tagihan Kartu Kredit Anda. Status kualitas kredit terbagi menjadi 5 (lima) yaitu: Lancar, Dalam Perhatian Khusus, Kurang Lancar, Diragukan atau Macet.

## Pilihan Pembayaran MegaFirst Infinite Credit Card Anda

Anda dapat melakukan pembayaran MegaFirst Infinite Credit Card yang dianggap paling sesuai dengan kemudahan yang Anda inginkan. Pembayaran dapat dilakukan dengan metode pembayaran minimal, pembayaran penuh, atau jumlah di antaranya, sebelum tanggal pembayaran.

### **PEMBAYARAN DENGAN AUTOPAY (MANDATORY)**

Pembayaran dengan pendebitan dari tabungan/rekening giro sebesar pembayaran minimal atau total tagihan yang akan dilakukan oleh Bank Mega Card Center pada tanggal pembayaran. Pastikan saldo yang ada di tabungan/rekening giro mencukupi pada saat dilakukan pendebitan (minimal 2 (dua) hari sebelum dilakukan pendebitan).

Pilihan pembayaran lainnya bila tidak melakukan pembayaran penuh:

#### **• PEMBAYARAN TUNAI**

Pembayaran MegaFirst Infinite Credit Card dapat Anda lakukan secara tunai pada cabang-cabang Bank Mega terdekat dengan mengisi formulir penyetoran Kartu Kredit. Pembayaran efektif akan diterima 1 (satu) hari sesudahnya.

#### **• PEMBAYARAN DENGAN TRANSFER/LLG**

Dana melalui transfer akan kami kreditkan setelah dana diterima oleh Bank Mega. Pastikan Bank Mega Card Center menerima dana efektif sebelum tanggal pembayaran.

- **PEMBAYARAN MELALUI ATM BANK MEGA DAN M-SMILE**

Lakukan pembayaran Kartu Kredit Anda melalui seluruh ATM Bank Mega dengan menggunakan kartu ATM Bank Mega yang Anda miliki. Pembayaran efektif diterima 1 (satu) hari sesudahnya.

- **PEMBAYARAN MELALUI ATM, KLIK BCA DAN M-BCA**

Pembayaran melalui ATM, Klik BCA dan m-BCA dibukukan efektif maksimal 3 (tiga) hari kerja sesudahnya dan dikenakan biaya administrasi sesuai tarif yang berlaku.

- **PEMBAYARAN MELALUI ATM BNI, BNI PHONE PLUS, MOBILE/SMS - BANKING DAN INTERNET BANKING**

Kini pembayaran tagihan Kartu Kredit Bank Mega dapat dilakukan melalui ATM BNI, BNI Phone Plus, Mobile/SMS Banking dan Internet Banking di seluruh Indonesia. Pembayaran akan dibukukan efektif maksimal 2 (dua) hari kerja sesudahnya dan dikenakan biaya administrasi sesuai tarif yang berlaku.

- **PEMBAYARAN MELALUI ATM MANDIRI, INTERNET BANKING, MOBILE BANKING DAN PHONE BANKING MANDIRI**

Lakukan pembayaran MegaFirst Infinite Credit Card Anda melalui ATM Mandiri ataupun dengan mengakses internet/mengirimkan SMS/menghubungi Call Center Mandiri. Pembayaran efektif dibukukan efektif maksimal 3 (tiga) hari kerja sesudahnya dan dikenakan biaya administrasi sesuai tarif yang berlaku.

# Biaya MegaFirst Infinite Credit Card Anda

## BIAYA BUNGA

### Bunga Pembelanjaan

MegaFirst Infinite Credit Card menawarkan suku bunga pembelanjaan (*retail interest rate*) yang lebih rendah dan ditetapkan oleh Bank dari waktu ke waktu serta dapat berubah. Bunga pembelanjaan akan dikenakan apabila pembayaran tidak dilakukan pembayaran secara penuh dan/atau pembayaran Anda diterima Bank Mega Card Center setelah tanggal pembayaran maupun pada saat tidak adanya pembayaran.

### Bunga Penarikan Tunai

Untuk setiap transaksi penarikan tunai akan dikenakan bunga penarikan tunai (*cash advance interest rate*) yang ditetapkan oleh Bank Mega. Seperti halnya bunga pembelanjaan, besarnya bunga penarikan tunai dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank.

### Bunga Cicilan

Setiap transaksi cicilan bunga ringan akan dikenakan bunga yang dihitung secara flat berdasarkan jangka waktu cicilan yang dipilih.

## BIAYA PENARIKAN TUNAI

Seluruh transaksi penarikan uang tunai akan dikenakan bunga beserta biaya administrasi yang berlaku dan ditetapkan oleh Bank Mega.

## LATE CHARGE

Biaya keterlambatan yang dibebankan apabila pemegang kartu tidak melakukan pembayaran atau melakukan pembayaran melewati tanggal pembayaran atau melakukan pembayaran dengan jumlah yang kurang dari pembayaran minimal yang ditentukan.

**OVER LIMIT FEE**

Apabila transaksi Anda melewati batas kredit yang tersedia tanpa persetujuan sebelumnya dari Bank Mega Card Center, maka Anda dikenakan *Over Limit Fee* sesuai tarif yang berlaku. *Over Limit Fee* akan dikenakan pada saat terjadinya kelebihan penggunaan batas kredit

**BIAYA PENGGANTIAN KARTU**

Anda akan dikenakan biaya untuk penggantian kartu karena hilang atau rusak.

**BIAYA PERMINTAAN SALINAN LEMBAR TAGIHAN**

Permintaan pencetakan kembali Lembar Tagihan akan dikenakan biaya.

**BIAYA PEMBATALAN CICILAN**

Apabila Anda membatalkan cicilan yang sedang berjalan, akan dikenakan biaya pembatalan cicilan sesuai tarif yang berlaku.

**BIAYA CETAK LEMBAR TAGIHAN**

Anda akan dikenakan biaya untuk cetak lembar tagihan sesuai tarif yang berlaku.

**BIAYA KENAIKAN LIMIT**

Biaya yang dikenakan atas permintaan kenaikan batas kredit oleh pemegang kartu yang disetujui oleh Bank.

**BIAYA UBAH TRANSAKSI RETAIL MENJADI CICILAN VIA MEGA CALL**

Anda akan dikenakan biaya ketika merubah transaksi Anda menjadi cicilan melalui Mega Call sesuai tarif yang berlaku.

## **BIAYA REDEEM MEGA POIN KE FREQUENT FLYER PROGRAM**

Anda akan dikenakan biaya ketika Anda merubah Mega Poin menjadi Mileage Frequent Flyer yang bekerjasama dengan Bank Mega

## **BIAYA PEMBAYARAN**

Bila melakukan pembayaran melalui channel pembayaran di Bank rekanan, maka akan dikenakan biaya sesuai dengan tarif yang berlaku.

## **BIAYA INFORMASI TRANSAKSI**

Anda akan dikenakan biaya atas SMS Notifikasi yang dikirimkan Bank Mega

## Info Penting lainnya

### **KARTU HILANG**

Jika terjadi kehilangan MegaFirst Infinite Credit Card Anda karena dicuri atau hal lainnya, sangat penting untuk segera melaporkannya kepada Bank Mega Card Center agar kartu Anda dapat segera diblokir untuk menghindari penyalahgunaan kartu tersebut oleh pihak lain. Segera kirimkan surat konfirmasi dengan disertai Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian. Semua transaksi yang terjadi dan yang telah dinyatakan dengan tanggal transaksi dan bukan tanggal pembukuan sebelum Anda melaporkan kehilangan kartu merupakan tanggung jawab Anda.

Apabila terjadi kehilangan kartu di luar negeri, segera laporkan ke Bank Mega Card Center untuk pemblokiran kartu Anda. Laporan kehilangan tersebut dapat dilakukan dengan menghubungi +62 21 2960 1600 atau hubungi Bank anggota VISA terdekat.

### **PENGGANTIAN KARTU**

Kami akan mengganti kartu Anda yang hilang atau rusak dan mengenakan biaya penggantian kartu menurut tarif yang berlaku. Hubungi Bank Mega terdekat untuk pelayanan penggantian kartu tersebut.

### **AKTIVASI KARTU DAN PIN**

Kartu Kredit Bank Mega yang Anda miliki belum bisa digunakan apabila Anda belum melakukan aktivasi. Segera aktifasikan kartu Anda dan sekaligus pembuatan PIN Kartu Kredit dengan mengirim SMS ke 3377 dari nomor ponsel Anda yang telah didaftarkan pada sistem Bank Mega dengan format : PIN←spasi→4 digit terakhir nomor Kartu Kredit Anda←spasi→Tanggal Lahir Pemegang Kartu Utama (DDMMYYYY)←spasi→6 Digit PIN yang Anda Inginkan, mengunjungi [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com), atau menghubungi MegaFirst Call Center 08041500010

## **KARTU PERPANJANGAN**

Khusus untuk kartu dalam kondisi lancar, kartu perpanjangan (*renewal card*) secara otomatis akan kami berikan 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku kartu Anda berakhir.

Penting Untuk Diingat :

Demi keamanan, Anda tidak diperbolehkan memberitahukan PIN Anda kepada siapapun. Anda dapat mengganti PIN Anda dengan cara mengirim SMS ke 3377 dengan format: PIN←spasi→4 digit akhir nomor Kartu Kredit Anda←spasi→Tanggal Lahir Pemegang Kartu Utama (DDMMYYYY)←spasi→6 digit PIN yang Anda inginkan, atau dengan mengunjungi [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com), dan MegaFirst Call Center 08041500010. Hindari pemilihan PIN yang mudah ditebak oleh pihak lain seperti tanggal lahir Anda.

## **RINGKASAN TRANSAKSI**

Ringkasan transaksi tahunan adalah ringkasan transaksi tahunan Kartu Kredit yang mencakup informasi transaksi pemegang Kartu Kredit selama 1 (satu) tahun berjalan dihitung sejak bulan mulai berlakunya Kartu Kredit.

Anda dapat meminta ringkasan transaksi tahunan Kartu Kredit melalui MegaFirst Call Center 08041500010 melalui telepon atau dapat mendatangi petugas Customer Service dicabang Bank Mega. Permohonan ini akan dikenakan biaya sesuai tarif yang berlaku.

## **PENGADUAN**

Mohon hubungi MegaFirst Call Center 08041500010. Pengaduan akan diselesaikan dalam waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender kecuali untuk pengaduan Sanggah Transaksi (Dispute Case).

## **KEAMANAN DAN KENYAMANAN MENGGUNAKAN KARTU KREDIT**

Perlu kami ingatkan kembali kepada Anda hal-hal berikut ini:

1. Jangan memberikan Kartu Kredit Bank Mega Anda

yang masih berlaku kepada siapapun. Pastikan kartu yang dikembalikan ke Bank Mega dalam kondisi tergantung seperti gambar di bawah ini.



Bank Mega tidak pernah meminta kembali kartu yang sudah dikirimkan pemegang kartu melalui kurir.

2. Bank Mega tidak pernah menyediakan jasa penjemputan atau pengambilan Kartu Kredit di rumah, di kantor atau dimanapun.
3. Jangan informasikan nomor kartu, masa berlaku dan tiga angka terakhir di balik kartu kepada telemarketing agen untuk transaksi yang tidak Anda setujui.
4. Segera blokir kartu bilamana hilang, karena segala transaksi yang terjadi sebelum pemblokiran menjadi tanggung jawab pemegang kartu. Hubungi MegaFirst Call Center 08041500010 untuk pelaporan kartu hilang.
5. Pastikan masa aktif kartu masih berlaku sebelum melakukan transaksi.

## **PENGALIHAN TANGGUNG JAWAB**

1. Bank Mega tidak memberi kuasa kepada siapapun untuk mengambil kembali kartu dari Pemegang Kartu kredit yang sah.

2. Pemegang Kartu tidak berhak mengalihkan tanggung jawab dan kewajibannya atas pemakaian MegaFirst Infinite Credit Card kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Bank Mega.
  
3. Jika terjadi transaksi akibat dari poin 1 & 2 di atas, maka kerugian yang terjadi merupakan tanggung jawab Pemegang Kartu.

Untuk informasi terkini mengenai syarat dan ketentuan, informasi biaya, benefit, dan keterangan lebih lanjut mengenai MegaFirst Infinite Credit Card, Anda dapat menghubungi MegaFirst Call Center 08041500010 melalui ponsel atau mengunjungi <http://megafirst.bankmega.com>.

## MegaFirst Credit Card Infinite Privileges

Berbagai keistimewaan kami persembahkan untuk memenuhi kebutuhan gaya hidup Anda melalui Kartu Kredit MegaFirst Infinite.

### Trans Fashion Indonesia

*Premium branded fashion series* mulai Aigner, Canali, Furla, BOSS, Salvatore Ferragamo, Find Kapoor, GEOX serta koleksi *high end* lainnya.

- 20% off untuk *regular items*
- 10% off untuk pembelian barang promo
- Atau cicilan bunga 0% tenor 6 bulan
- Program *Made to Measure Service* oleh *Master Tailor Canali* (khusus *Event*)
- Undangan *Exclusive Preview* koleksi terbaru dari berbagai brand Trans Fashion Indonesia

### The Trans Resort Bali & The Trans Luxury Hotel Bandung

- 50% off dari *published rate* untuk *weekday*
- 25% off dari *published rate* untuk *weekend*
- Free upgrade Room (*subject to availability*)
- 25% off untuk F&B venue The Lounge, The Restaurant, The 18th Rooftop Bar
- 10% off untuk penggunaan ruang serbaguna ( min.transaksi Rp200 juta)

### **Antavaya**

- 10% *off* untuk pembelian Paket Tour di Outlet Antavaya berlaku maks. 2 orang/kartu (1 orang pemegang Kartu Kredit MegaFirst Infinite yang harus berangkat dan 1 orang pendamping).
- 5% *off* untuk pembelian tiket pesawat terbang di Outlet Antavaya berlaku maks. 2 orang/kartu (1 orang pemegang Kartu Kredit MegaFirst Infinite yang harus berangkat dan 1 orang pendamping).

### **The Coffee Bean & Tea Leaf**

- 50% *off* untuk semua produk dengan minimum pembelian Rp 200.000,- dan tanpa ada maksimum transaksi

### **Baskin Robbins**

- 50% *off* untuk semua produk dengan minimum pembelian Rp 150.000,- dan tanpa ada maksimum transaksi

### **Wendy's**

- 50% *off* untuk semua produk dengan minimum pembelian Rp 200.000,- dan tanpa ada maksimum transaksi

### **Metro Department Store**

- 10% *off* atau cicilan bunga 0% tenor 6 bulan untuk pembelian *regular items* (tidak termasuk kosmetik dan parfum, untuk kosmetik dan parfum diskon diberikan dalam bentuk *cashback voucher*)

### **Transmart - Carrefour**

- 10% *off* untuk semua produk\*

\*Syarat dan Ketentuan berlaku